

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9001) EN LOS COLEGIOS PROFESIONALES (II EDICIÓN)

Apellidos:

Nombre:

Cargo:

Colegio profesional al que pertenece:

Teléfono:

Fax:

Email:

Forma de pago:

Mediante transferencia bancaria haciendo constar nombre, apellidos y jornada a la que se inscribe así como el Colegio Profesional, Banco Popular. N.º c/c: 0075-0079-50-0601365667. Deben remitir el boletín de inscripción a la Unión Interprofesional por fax: 91 578 06 23 o por email: uicm@uicm.es.

Quiero recibir información sobre los eventos y actividades organizados por la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid (UICM)

Los datos personales recogidos en este impreso serán integrados en un fichero cuyo responsable es la **Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid (UICM)**, con el fin de permitirle la asistencia al curso e informarle de los eventos y actividades organizados por la UICM, en caso de que haya marcado esta opción. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación dirigiéndose por escrito a la sede de la UICM en la calle **Alcalá, 155, 3.º B, 28009 Madrid**, o por correo electrónico a la siguiente dirección: uicm@uicm.es

Fechas:

4, 18 y 25 de junio de 2009

Lugar de celebración:

Colegio Oficial de Veterinarios de Madrid
C/ Maestro Ripoll, 8, Madrid

Precio:

300,00€. Incluye cafés, comidas,
documentación e ISO 9001:2008.

Más información:

UNIÓN INTERPROFESIONAL DE LA
COMUNIDAD DE MADRID

Alcalá, 155, 3.º B, Madrid

Tel.: +34 91 781 58 10

Fax: +34 91 578 06 23

uicm@uicm.es, www.uicm.org

Documentación:

Todos los asistentes recibirán el material didáctico que se utilice a lo largo del programa, que servirá de apoyo a las explicaciones de los profesores y de consulta.

Diploma:

Para la obtención del diploma será necesaria la asistencia a todas las sesiones.



IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9001) EN LOS COLEGIOS PROFESIONALES (II EDICIÓN)

4, 18 y 25 de junio de 2009



Unión Interprofesional
Comunidad de Madrid
ASOCIACIÓN DE COLEGIOS PROFESIONALES

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9001) EN LOS COLEGIOS PROFESIONALES (II EDICIÓN)

JUEVES 4 DE JUNIO

9:00 – 9:15 h: Entrega de documentación

9:15 – 9:30 h: Presentación del curso

9:30 – 11:00 h: Introducción a la Calidad

Ponente: Luis Alberto Rubio

Colegio Oficial de Químicos de Madrid

- El concepto de “Calidad” y su evolución histórica.
- Infraestructura de la Calidad: Normalización, Certificación y Acreditación.
- Sistema de Gestión de la Calidad para los Colegios Profesionales: Ventajas del Sistema, fases de la implantación.

11:00 – 11:30 h: Pausa-café

11:30 – 12:30 h: Introducción a la Calidad (cont.)

Ponente: Luis Alberto Rubio

Colegio Oficial de Químicos de Madrid

- Sistema de Gestión de la Calidad para los Colegios Profesionales: Fases de la certificación y mantenimiento de la certificación.

12:30 – 14:30 h: Norma ISO 9001 aplicada a los Colegios Profesionales

Ponente: Javier Domínguez

Colegio de Ingenieros del ICAI

- Las Normas ISO de la serie 9000.
- Introducción a la Norma ISO 9001: Objeto y campo de aplicación; Normas para consulta; Términos y definiciones.
- Requisitos de ISO 9001 relativos al “Sistema de gestión de la calidad”.

14:30 – 15:30 h: Comida

15:30 - 18.30 h: Norma ISO 9001 aplicada a los Colegios Profesionales (cont.)

Ponente: Javier Domínguez

Colegio de Ingenieros del ICAI

- Requisitos de ISO 9001 relativos a “Responsabilidades de la dirección”.
- Requisitos de ISO 9001 relativos a “Gestión de los recursos”.

9:00 – 11:00 h: Norma ISO 9001 aplicada a los Colegios Profesionales (cont.)

Ponente: Javier Domínguez

Colegio de Ingenieros del ICAI

- Requisitos de ISO 9001 relativos a “Prestación del servicio”.

11:00 – 11:30 h: Pausa-café

11:30 – 13:00 h: Norma ISO 9001 aplicada a los Colegios Profesionales (cont.)

Ponente: Javier Domínguez

Colegio de Ingenieros del ICAI

- Requisitos de ISO 9001 relativos a “Prestación del servicio”.

13:00 – 14:30 h: Norma ISO 9001 aplicada a los Colegios Profesionales (cont.)

Ponente: Iván Diago

Colegio Oficial de Biólogos de Madrid

- Requisitos de ISO 9001 relativos a “Medición, análisis y mejora”.

14:30 – 15:30 h: Comida

15:30 – 17:00 h: Norma ISO 9001 aplicada a los Colegios Profesionales (cont.)

Ponente: Iván Diago

Colegio Oficial de Biólogos de Madrid

- Requisitos de ISO 9001 relativos a “Medición, análisis y mejora” (cont.).

17:00 – 18:30 h: Medición de la satisfacción en un Colegio Profesional

Ponente: Iván Diago

Colegio Oficial de Biólogos de Madrid

- Identificación del “cliente” en el Colegio Profesional.
- Metodología de obtención de la información.
- Análisis de resultados.

9:00 – 11:00 h: Gestión por procesos

Ponente: José María Sánchez

Colegio Oficial de Ingenieros de Minas del Centro

- Enfoque basado en procesos vs enfoque en la organización.
- Identificación e interacción de los procesos: mapa de procesos.
- Seguimiento y medición de los procesos: indicadores de procesos.

11:00 – 11:30 h: Pausa – café

11:30 – 13:30 h: Gestión por procesos (cont.)

Ponente: José María Sánchez

Colegio Oficial de Ingenieros de Minas del Centro

- Enfoque basado en procesos vs enfoque en la organización.
- Identificación e interacción de los procesos: mapa de procesos.
- Seguimiento y medición de los procesos: indicadores de procesos.

13:30 -14:30 h: Ejemplo de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en un Colegio Profesional

Ponente: Manuel Regueiro

Ilustre Colegio Oficial de Geólogos

14:30 – 15:30 h: Comida

15:30 – 18:30 h: Ejemplos prácticos de procesos gestionados por los Colegios Profesionales (cont.)

Colegiación

Ponente: Luis Martínez

Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid

Formación

Ponente: Luis Martínez

Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid

Bolsa de trabajo

Ponente: Luis Martínez

Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid

JUEVES 18 DE JUNIO

JUEVES 25 DE JUNIO