

## **LA UICM, RECONOCIDA CON EL SELLO DE COMPROMISO CON LA EXCELENCIA EFQM**

La Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid (UICM) ha recibido el *Sello de Excelencia de Calidad Europea EFQM* que otorga el Club de Excelencia en Gestión, tras haber sido auditada por SGS. En un acto que tuvo lugar el pasado 5 de diciembre y al que asistieron los miembros de la Junta Directiva de la UICM, el presidente de SGS hizo la entrega oficial de la acreditación al presidente de la Unión Interprofesional.

El modelo de excelencia es un modelo de gran implantación en toda Europa y suficientemente contrastado gracias a su adopción por un buen número de organizaciones europeas de todos los sectores, tamaños y características. Este modelo fue creado por la *European Foundation for Quality Management* (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad) en 1991 y conforme a sus requisitos se otorga el *Premio Anual a la Excelencia* en Europa.

Los principios en los que se basa el modelo de excelencia son los siguientes:

1. Orientación hacia los resultados
2. Orientación al cliente
3. Liderazgo y coherencia
4. Gestión por procesos y hechos
5. Desarrollo e implicación de las personas
6. Proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora
7. Desarrollo de alianzas
8. Responsabilidad social de la organización

La Unión Interprofesional empezó a trabajar en la consecución del *Sello de Excelencia de Calidad* en junio de 2006 y para ello contó con la ayuda de D. José M<sup>a</sup> Sánchez, ingeniero de minas, de D. José Francisco Sáez Rubio, ingeniero de caminos, canales y puertos y con el asesoramiento de una organización externa, Qualia, con experiencia en la realización de evaluaciones e implantaciones del citado modelo. El objetivo principal del proyecto fue la implantación del modelo de excelencia de la *EFQM* en la Unión Interprofesional, adoptándolo como modelo de gestión a través de los elementos de la matriz *REDER*.

Durante este período, la UICM se fijó cuatro acciones de mejora: identificación de los procesos claves, establecimiento de un buzón de quejas y sugerencias, definición de un plan de formación y el desarrollo y puesta en práctica de un sistema de encuestación para los clientes (Colegios) de las distintas actividades de la UICM.

La certificación viene a refrendar la apuesta que hiciera la Junta Directiva, en su reunión de 27 de junio de 2006, por mejorar los servicios que presta nuestra asociación.

Ha sido la empresa SGS, líder mundial en certificación en el campo de calidad, la designada para llevar a cabo la validación, que a tal efecto se realizó el 24 de julio de 2007.

La concesión de dicho sello no presupone el final de un proceso, sino el inicio del recorrido hacia la mejora continua y así para el presente año la Unión Interprofesional se fijará tres nuevas áreas de mejora.