

## **LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS COLEGIOS, OBJETIVO 2009**

**Julio de 2009.-** Durante los últimos meses la Comisión de Calidad ha celebrado varias reuniones para concretar las actuaciones para desarrollar a lo largo del ejercicio 2009.

Las actividades se han centrado, en primer lugar, en el asesoramiento en materia de calidad a los Colegios que así lo han solicitado. En segundo lugar, se han establecido los requisitos de calidad que afectan a los profesionales en general, fijando indicadores que permitirán medir la calidad de los procesos de estas entidades, a fin de elaborar unos instrumentos comunes de medida, con independencia de los que cada Colegio considere conveniente tener.

Por último, la Comisión de Calidad de la UICM ha elaborado una encuesta de satisfacción de Colegiados, a través de la cual los Colegios podrán conocer en que medida están satisfechos sus profesionales con los servicios que la Corporación presta.